

# DÉMANTÈLEMENT DE LA SALLE DE CONTRÔLE

Une page d'histoire de la STM se tourne alors que débute ces jours-ci le démantèlement de l'ancienne salle de contrôle du métro; une opération qui devrait s'échelonner jusqu'à la fin de 2016.

Cette salle de contrôle a des allures de cockpit dans *Star Trek*. Les nombreux systèmes électroniques et informatiques qui permettaient son fonctionnement sont répartis sur trois étages d'un bâtiment du centre-ville. Or, il ne s'agit pas d'arracher et de démolir aveuglément les installations, car certains câblages qui s'y trouvent ont toujours une utilité critique pour la nouvelle commande centralisée.

«C'est le principal défi du projet: le démantèlement doit être fait à la fois au scalpel et au bulldozer, illustre Marek Saczuk, ingénieur principal à l'Ingénierie TRCP (Télécommunications, réseautique et contrôle des procédés). Il faut protéger certains éléments, dont l'ali-

mentation électrique du réseau initial — le cœur du réseau — qui continuera de passer par cet édifice. C'est tout un casse-tête.»

Il fallait d'abord identifier et sécuriser les câbles relatifs à ces fonctions, soit environ la moitié des câblages qui sont sur place, et démanteler tout ce qui se trouve autour. Parmi les équipements qui seront retirés, on compte notamment les systèmes GOULD, QNX et MTU; autant d'appareils désuets utilisés jusqu'en 2012, et dont plusieurs pionniers de la salle de contrôle se souviennent encore. Il s'agit bien souvent de modules informatiques volumineux: ordinateurs massifs, lecteurs à rubans archaïques et autres tableaux optiques gigantesques.

**Les derniers mandats de l'ancienne salle** — «Durant les deux premières années qui ont suivi le basculement vers la nouvelle Commande centralisée, il aurait été possible de revenir à l'ancienne salle de contrôle advenant

un problème majeur, se souvient André Bilodeau, directeur de projets au Centre d'expertise de la Commande centralisée. Néanmoins, comme les équipes techniques réduisaient le temps et l'occurrence des pannes du nouveau système, il a été convenu qu'un retour en arrière représentait de moins en moins une solution adéquate. La direction Métro a donc donné son autorisation pour démanteler l'ancien centre de contrôle.»

*Avis aux nostalgiques: au moins un des impressionnants tableaux optiques de l'ancienne salle de contrôle, faisant environ cinq mètres de large, sera préservé et installé à proximité de la Commande centralisée. Des espaces ont d'ailleurs été prévus à cette fin dès la construction. Ces objets uniques ne seront donc pas oubliés.*

*Consultez l'En Commun web pour voir toutes les photos de l'ancienne salle de contrôle, et suivez notre bulletin en 2016 pour vous tenir au courant de l'évolution des travaux.*

## HONORÉ PAR L'ASSEMBLÉE NATIONALE

Au Québec, plus de 700 000 personnes sont bénévoles dans le domaine du sport et du loisir. Gilles Bergevin, surintendant Service aux trains à l'Entretien des équipements fixes, fait partie du nombre. En octobre dernier, il a reçu des mains du ministre François Blais (à droite sur la photo) le prix Dollard-Morin pour son apport inestimable au patinage de vitesse. Et pour cause!

Gilles compte à son actif l'organisation de plus d'une trentaine de compétitions de même que la coordination de la finale régionale des Jeux du Québec 2015 et celle des Jeux de Montréal 2015. Son implication a débuté à l'époque où il travaillait comme technicien à la STM, en 1997. Gilles s'associe alors avec le Club de patinage de vitesse Montréal-Gadbois, où est inscrit son fils. D'abord responsable de l'équipement, secrétaire, puis président, Gilles développe le club comme nul autre.

Grâce au réseau de contacts des parents, il réussit à obtenir des commandites qui financeront de nouveaux équipements, tels que des matelas de protection sur glace. Pendant les 10 ans où il s'occupe du club, le membership triple, les jeunes développent leur talent et l'une de ses recrues réussit même à joindre les rangs de l'équipe nationale de patinage de vitesse!

### Plus haut, plus loin

En 2009, Gilles rejoint l'Association régionale de patinage de vitesse de Montréal dont il est président depuis 2012. En 2014, il est honoré par la Ville en tant qu'administrateur de l'année pour le soutien offert à neuf clubs de patinage. Gilles estime d'ailleurs que sa contribution au sport amateur et au développement de jeunes l'aide dans son rôle de gestionnaire. Et l'aventure ne se termine pas ici. Passionné depuis maintenant 18 ans, il voit grand pour l'avenir du sport, et les projets ne manquent pas. C'est qu'il patine vite en-dehors de la glace!



## LE DG À L'ÉCOUTE



Par un beau mercredi de novembre, Luc Tremblay a répondu au défi lancé par Martin Champagne et Patrick Fortin, mécaniciens d'ascenseurs à l'Entretien des équipements fixes: visiter certains de leurs lieux de travail. Le directeur général, chaussé de ses «caps d'acier», s'est rendu dans les stations de métro Berri-UQAM et McGill pour constater les défis posés par l'entretien des ascenseurs et des escaliers mécaniques dans ce milieu où les problèmes d'itinérance, ainsi que le va-et-vient des livreurs qui approvisionnent nos commerces locataires et abîment parfois nos équipements, influencent le travail de nos employés.

«Pour moi, cette visite rend le travail des employés d'ÉÉF très concret et je comprends d'autant plus les défis qu'ils vivent au quotidien. Ce sont des passionnés: ils font un travail remarquable dans des situations souvent difficiles. Je ne détiens pas forcément LA solution à leurs problèmes. Par exemple, la présence des itinérants dans le métro — et tout ce qui s'ensuit — est un enjeu social plus large que le transport collectif. Avec nos partenaires, toutefois, je crois qu'on peut arriver à proposer une panoplie de solutions qui amélioreront le contexte de travail de nos employés, et en bout de ligne, l'expérience des clients, puisque la fiabilité des ascenseurs et escaliers mécaniques est cruciale pour eux.»

Martin Champagne (notre photo), Patrick Fortin et leur contremaître Frédéric Joncas ont beaucoup apprécié la visite de Luc Tremblay. «C'est la preuve qu'il s'intéresse vraiment à ce qu'on fait», ont-ils déclaré.

# ANGRIGNON



Fin des travaux

La réfection de la station, amorcée en juillet 2014, est maintenant complétée! Les travaux portaient sur la réparation du système d'étanchéité de la station, le remplacement des verres courbes de la toiture et des

quais, l'agrandissement des trois entrées, la modification de l'éclairage et la mise à niveau du commerce et des locaux des employés. Le remplacement des verres courbes de la toiture nous permet d'apprécier encore

plus lumière naturelle dans la station. Par ailleurs, chaque entrée a été agrandie afin de permettre l'ajout de composantes de ventilation naturelle. Ces équipements assurent une alimentation en air frais à la station et un meilleur contrôle de la fumée en cas d'incident.

De plus, afin de réduire les problèmes d'accumulation d'eau, de nouvelles grilles gratte-pieds ont été aménagées à chacune des entrées. Les bassins pour recueillir l'eau ont été remplacés et des drains supplémentaires ont été ajoutés. Finalement, la fenestration des quais, l'un des éléments caractéristiques de la station, a aussi été remplacée. [Pour voir toutes les photos, prises avant et après les travaux, consultez l'En Commun web.](#)



## VOTRE OPINION COMPTE

Dans un souci d'amélioration continue, la Chaîne d'approvisionnement invite tous les employés qui portent l'uniforme à compléter un sondage d'appréciation sur les nouveaux vêtements. Que vous soyez satisfaits ou non, nous voulons entendre votre avis, car vos commentaires permettront de poursuivre le travail entamé par la STM pour obtenir des uniformes confortables.

Pour y répondre, visitez Garde-robe STM sur l'intranet. Vous courez la chance de gagner une tablette iPad Air 32 Go d'Apple.



## Un concept unique

# LA PORTE PAPILLON



Sylvain Beaudin

Thanh Tuan Nguyen

Dans notre numéro du 4 novembre, nous proposons un reportage sur l'entretien des portes papillon dans nos stations de métro. Jetons maintenant un coup d'œil au concept derrière ces portes uniques en leur genre.

Depuis 1976, la porte papillon facilite l'accès des clients aux édicules des stations de métro lorsque se produit l'effet piston, causé par la circulation des trains. Or, cette porte double qui pivote sur un axe central, est de conception montréalaise.

«À l'origine, ces portes étaient faites entièrement d'acier inoxydable, mais elles étaient très lourdes», explique Thanh Tuan Nguyen, ingénieur principal à la division Ingénierie infrastructures.

Au cours des années 2000, dans le cadre des projets de prolongement du métro vers Laval et d'accessibilité universelle, la fabrication de portes papillon plus légères, de conception différente, a été confiée à l'externe. Toutefois, en 2010, dans le cadre des programmes Réno-Systèmes et Réno-Infrastructure visant à moderniser et adapter les édicules, la fabrication de nouvelles portes

papillon est devenue nécessaire. La division Ingénierie infrastructures a alors saisi l'occasion d'en optimiser la conception.

«Nous avons introduit un nouveau concept: une porte plus légère que la porte papillon originale et qui nécessite moins d'effort à l'ouverture que celle du concept précédent, indique Thanh Tuan Nguyen. Elle est également plus facile d'entretien, puisqu'il est possible d'enlever seulement les panneaux de la structure lorsque nécessaire.»

**Améliorations en continu** – Une autre particularité de la porte papillon moderne consiste en sa capacité d'être dotée d'un moteur qui en actionne l'ouverture et la fermeture, par la pression d'un bouton-poussoir. Ceci facilite l'accès des personnes à mobilité réduite aux édicules du métro.

Par ailleurs, pour les édicules dotés d'un ascenseur, une version élargie de la porte papillon motorisée a été développée, facilitant ainsi le passage des personnes en fauteuil roulant. Pour les autres édicules, le Bureau



Modélisation 3D d'une porte papillon

de projets de la STM prévoit la motorisation d'une porte papillon en format courant.

«Ainsi, certaines des nouvelles portes récemment installées seront motorisées afin de répondre aux besoins identifiés par le Bureau de projets, précise Sylvain Beaudin, technicien – soutien technique à la division Ingénierie infrastructures. Aujourd'hui, presque tous les édicules de la STM sont dotés d'au moins une porte papillon et dans les projets de modernisation ou de construction, le Bureau de projets tend à remplacer deux portes battantes par une seule porte papillon.»

Plus de trente ans après sa première utilisation, la porte papillon conçue par la STM continue donc d'être optimisée par les spécialistes de la division Ingénierie infrastructures. D'ailleurs, son concept suscite l'intérêt d'autres sociétés de transport.

Qui sait? Peut-être un jour utiliserez-vous le métro d'un autre pays et franchirez-vous alors une porte papillon qui vous semblera étrangement familière!



# MÉTIER MAGASINIER

Plusieurs employés de l'entreprise collaborent quotidiennement avec eux, tandis que d'autres ne les croisent jamais. Pourtant, sans leur contribution, la STM n'irait pas bien loin. Ce sont nos collègues magasiniers, et on les retrouve aux quatre coins de nos installations.

Pour permettre à nos bus et nos voitures de métro de rouler et pour entretenir nos installations, il faut des pièces, du matériel et diverses composantes : du simple boulon à l'essieu, en passant par le ruban adhésif et les paires de gants. Dans bien des cas, le roulement de ces articles est important et leurs délais de livraison seraient bien embêtants si nous ne pouvions en garder un inventaire adéquat. C'est alors que les magasiniers entrent en jeu.

«Ils sont environ 80 magasiniers répartis dans 21 lieux, précise Éric Fortier, chef de division – Gestion matières,

entreposage et distribution, laquelle fait partie de la grande équipe de la Chaîne d'approvisionnement. Chaque lieu physique où les magasiniers travaillent a ses particularités. Par exemple, aux magasins de la Grande révision Youville, ils y entreposent et distribuent les produits du métro, alors que le magasin principal bus, maintenant situé à Cypihot, permet entre autres la redistribution d'articles vers les centres de transport.»

Les CT ont bien sûr leur propre magasin et magasiniers, mais principalement pour des items critiques ou à fort roulement. C'est à Cypihot que sont entreposés les articles plus rarement utilisés, afin de maintenir un équilibre dans les capacités physiques d'entreposage. «Les magasiniers ont pour responsabilité d'assurer la réception de la marchandise expédiée par les différents fournisseurs et de vérifier que cela concorde avec nos commandes. Ils examinent aussi visuellement les emballages pour s'assurer qu'ils n'ont pas été endommagés.

«Le rôle des magasiniers consiste également à classer avec précision les produits en tablette, à s'assurer de l'exactitude des inventaires, à expédier ailleurs à la Société et à offrir un service clientèle et conseil à nos

partenaires internes, comme les mécaniciens, les surintendants ou autres corps de métier. Les magasiniers doivent donc être ordonnés, rigoureux et avoir des aptitudes interpersonnelles », souligne Éric Fortier.

## Virage informatique

Au début du mois de novembre, l'équipe des magasiniers a entamé un important virage informatique. C'était la première phase d'un changement majeur effectué dans le cadre de l'implantation de la GMAO (consultez l'En Commun web pour plus de détails): 12 d'entre eux (l'équipe Métro) ont changé de système informatique, passant du logiciel Gesmat à SAP (MM) — pour «Material Management». Ce système de gestion intégré permet une visibilité de l'ensemble des besoins. L'un des avantages est donc de travailler davantage en amont avec les partenaires.

«Il y a bien sûr une période d'adaptation pour ces magasiniers, car Gesmat était pour eux une seconde nature, mais la transition se passe bien. C'est beaucoup grâce au travail préparatoire, à la formation et aux rencontres de gestion du changement, mais avant tout à la collaboration et au partage d'information entre les magasiniers.»

## LES MAGASINIER EN CHIFFRES

**80 magasiniers, 21 lieux physiques • une présence 5 jours sur 7, 24 h par jour, ou davantage • une valeur en inventaire de quelque 37 millions \$ avec un taux de rotation à 2,59 • 64 000 codes d'articles en catalogue**



Ci-dessus, un aperçu de l'inventaire du magasin du Centre d'approvisionnement métro. À droite, une partie de l'équipe des magasiniers de la Grande révision Youville. À partir du haut : Georges Balogh, Ornella Anthony (chef de section), Yannick Bouffard, Mario Beaulieu, Lakhdar Boukhira, Pierre Roch, Rachid Fahmi et André Jean.



**Depuis quelques mois, un nouveau système téléphonique a été mis en place au Transport adapté afin de faciliter la vie des clients qui nous appellent.** Grâce à ce nouveau service, l'accès aux lignes téléphoniques est garanti et des indications de rang d'attente sont dorénavant diffusées. Les clients sont donc informés de leur progression dans la file d'attente pour leur réservation au TA et pour tout autre appel au service à la clientèle. Cette information est mise à jour toutes les deux minutes.

«Cette initiative est un exemple parfait de la combinaison entre l'implication de nos employés concernés et un investissement à faible coût pour la Société qui contribuent directement à l'expérience client, et dont bénéficie de façon concrète et quotidienne la clientèle du Transport adapté dans le cadre de leurs déplacements», indique Mario Gagnon, directeur du TA.

Les clients sont également encouragés à téléphoner entre 8h et 18h, lorsque nos effectifs sont plus nombreux pour prendre les appels, ou encore à utiliser le site de réservation en ligne SIRTA, accessible à partir de [stm.info/ta](http://stm.info/ta).



## LE TA AU BOUT DU FIL

## COUP D'ŒIL AU BUDGET 2016

**La STM a récemment rendu public son budget pour l'année 2016, qui vise entre autres à mettre l'expérience client au cœur de nos décisions.**

Bravo et merci aux employés de la DE Planification, Finances et contrôle, ainsi qu'aux collaborateurs de tous les secteurs de l'entreprise qui ont identifié des pistes d'économies afin d'équilibrer le budget.

Ce virage s'articule autour de deux orientations: la planification efficace du service et la réduction du déficit dans le maintien des actifs. En voici quelques faits saillants.

Au chapitre du financement, la Ville de Montréal accroît sa contribution de 20,7M\$, une augmentation de 5,1% par rapport à l'an dernier.

Par ailleurs, nos efforts pour gérer les dépenses de la STM de façon rigoureuse sont récompensés puisque notre cote de crédit se voit relevée à AA- par la firme Standard & Poor's. Il s'agit d'une première pour la Société. Et notre cote est également maintenue à Aa2 pour une septième année consécutive par Moody's.

### Le client au centre de la démarche

Avec l'appui de ses partenaires, la STM a décidé d'offrir un répit aux clients en préservant les tarifs au niveau de 2015 pour les six premiers mois de 2016.

### Poursuivons avec les bonnes nouvelles

- Ajout de 45000 h de service au réseau des bus par l'ajustement des temps de parcours, l'augmentation du nombre de voyages et des ajustements au réseau;
- 1,3M de km-voiture supplémentaires au réseau du métro, incluant 600000 km-voiture grâce à l'arrivée graduelle d'AZUR;
- 200000 déplacements de plus au Transport adapté, ce qui représente un investissement supplémentaire de 3,5M\$ pour répondre à la demande croissante envers ce service.

Le budget 2016, c'est aussi iBUS et AZUR qui seront graduellement déployés, c'est l'achat de 27 bus hybrides, l'ajout d'ascenseurs aux stations Snowdon et Rosemont, l'implantation de la nouvelle signalétique, et bien d'autres!



# LES PÈRES NOËL DÉBARQUENT AU MUSÉE!

Jusqu'au 10 janvier, les familles sont invitées à voir non pas un, mais des dizaines de Pères Noël, et à participer à des activités emballantes lors de l'exposition *Les Pères Noël débarquent au Musée Stewart*. Discutant au téléphone, chevauchant un ours polaire, pratiquant le ski de fond ou portant fièrement la ceinture fléchée, les différents Pères Noël sont uniques tant pour les matériaux utilisés que pour leur personnalité. S'ajoute cette année un somptueux château de poupées dont les personnages s'animent au son de la musique. Ce château datant des années 50 a été complètement restauré en 2014.

Les enfants pourront participer à un atelier de bricolage et à un jeu de piste dans l'exposition, écouter des contes et visionner des courts métrages. Il sera aussi possible de faire le plein de chocolat chaud et de biscuits. En cadeau: entrée gratuite au Musée pendant toute la durée de l'exposition! Vérifiez les dates et heures d'ouverture à l'adresse [stewart-museum.org](http://stewart-museum.org).



## LA SAISON DU VERRE DE TROP-HO-HO!

Décembre, c'est la saison des rassemblements. Pour inciter les Montréalais à adopter un comportement responsable et sécuritaire après leurs soirées arrosées, la STM met de l'avant une campagne dont le message est simple: pour mieux fêter, faites appel à nos 3700 chauffeurs désignés.

Bien sûr, les fêtards auront aussi accès aux services de l'Opération Nez rouge, laquelle offre de raccompagner les automobilistes qui préfèrent rentrer à la maison avec leur véhicule.

Et comme les employés et retraités de la STM aiment également faire la fête, voici des informations utiles pour des déplacements festifs et sécuritaires.

Renseignez-vous sur les lignes du réseau de nuit sur le site [stm.info](http://stm.info)

Appelez Nez rouge au 514 256-2510

# 3700 CHAUFFEURS DÉSIGNÉS

POUR MIEUX FÊTER



## en commun

VOL 25 NO 21

Le 2 décembre 2015

Bulletin interne d'information de la STM

Rédacteur en chef  
Félix Locas (514 280-6187)  
[encommun@stm.info](mailto:encommun@stm.info)

### Collaborateurs

Cynthia Chambon  
Hélène Duquette  
Jean-François Ferland  
Monique Juteau  
Catherine Letendre  
Julien Perron-Gagné  
Magalie Paré  
Guy Payment  
Lydia Saint-Germain

Conception graphique  
Cécile Dion

Dépôt légal: Bibliothèque et Archives nationales du Québec, 2015

En Commun est réalisé par la direction Expérience client et activités clientèles. Le genre masculin est utilisé sans aucune discrimination et dans le seul but d'alléger le texte.



## SALON DES ARTISTES RÉCUPÉRATEURS

La Maison du développement durable présente le Salon des artistes récupérateurs, un événement incontournable du temps des fêtes. Il représente un volet avant-gardiste et inusité des métiers d'arts où l'empreinte écologique et l'unicité des produits s'accordent avec l'air du temps.

Le Salon présente le travail d'artistes et d'artisans d'ici pour qui démarche créative rime avec conscience environnementale. Les œuvres d'art, les objets utilitaires et les articles de mode présentés au grand public sont issus d'un processus de recyclage, de réusinage, de réutilisation ou de revalorisation de matériaux de toutes sortes généralement voués aux ordures.

Le salon sera ouvert les samedi 5 et dimanche 6 décembre, de 11 h à 17 h. C'est gratuit, mais une contribution volontaire est bienvenue. La Maison du développement durable est située au 50, Sainte-Catherine Ouest, près de la station de métro Saint-Laurent.

## LE BYE-BYE de Suzan Martel



Notre nouvelle retraitée a passé la majeure partie de sa carrière aux Finances, où elle a été successivement analyste et conseillère en administration.

«Au cours des dernières années, j'ai surtout travaillé sur le projet GMAO (Gestion de la maintenance assistée par ordinateur), où j'assurais le lien entre l'Entretien du matériel roulant et les Finances.

«J'ai beaucoup aimé travailler sur des projets car cela stimule la créativité et la rigueur. Il ne faut rien échapper! Les projets mettent aussi de l'avant le travail d'équipe, ce que j'apprécie grandement.»

Suzan poursuit: «ma retraite s'annonce très occupée, tout comme ma carrière l'a été, avec des cours d'anglais, des séjours en Floride et de l'entraînement physique. Je compte bien voir mes petits-enfants plus souvent. Comme j'étais un peu *workaholic*, ce sont des activités que je n'ai pas eu le temps de faire quand je travaillais à la STM. Alors je vais me gâter à la retraite!»

## NOUVEAUX RETRAITÉS

Une heureuse et sereine retraite à tous ceux et celles qui ont œuvré à la STM.

Octobre 2015

ALLARD, Yvon, chauffeur  
BOULAY, Marianne, chauffeure  
COUSINEAU, Gilles, ingénieur principal  
DESCHÊNES, Pierre, dépanneur  
LATRAILLE, Roger, vérificateur de pneus  
LEPORE, Robert, commis divisionnaire  
MARTEL, Suzan, conseillère support système exploitation  
METHOT, Allan, chauffeur  
ST-PIERRE, André, contremaître  
TAILLON, Norman, préposé à l'entretien  
THOMAS, Florence, chauffeure  
TRAVERSY, Germain, peintre au fusil

## IN MEMORIAM

Nous présentons nos plus sincères condoléances aux parents et amis touchés par le décès des employés et des retraités de la STM.

Octobre 2015

### Retraités décédés

BOULET, Pierre, peintre, 59 ans  
CYR, Yvon Joseph, chauffeur, 82 ans  
DÉCARIE, Ghislain, chauffeur, 80 ans  
DESPRÉS, Albert, chauffeur, 69 ans  
DUVAL, Robert, chauffeur, 63 ans  
LABRANCHE, Jacques, gareur, 81 ans  
LAMBERT, Bertrand, peintre, 76 ans  
LANDRY, Ronald, soudeur, 71 ans  
LANGLOIS, Ovide, magasinier, 67 ans  
MELANÇON, Jacques, chauffeur, 79 ans  
NAULT, André J., chauffeur, 85 ans  
OUMET, Alain, chauffeur, 62 ans  
PATENAUE, Claudette, secrétaire, 74 ans  
ST-LAURENT, Claude, opérateur de train, 85 ans  
SCHOLZE, Gérard, réparateur de composantes mécaniques, 91 ans  
ST-PIERRE, Joseph-René, chauffeur, 76 ans  
TESSIER, Pierre, chauffeur, 69 ans